



Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésetek pedig zavartalan legyen, kérjük, ismerkedjétek meg házirendünkkel.

A szállás igénybevételével elismeritek és elfogadjátok annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállaltok az abban foglaltak betartására, és felelősséget vállaltok a házirend be nem tartása miatt okozott károkért. A házirend betartása az apartmanban tartózkodó minden személy számára kötelező, a házirend bármilyen nemű megsértése azonnali távozási kötelezettséget von maga után.

• Bejelentkezés / Kijelentkezés

A szálláshely 10 férőhelyes, és az érkezés napján 14 órától az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján történő későbbi kijelentkezéshez. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatni a személyi okmányát annak érdekében, hogy a szállásadó el tudja végezni a kötelező adatszolgáltatást a VIZA és az NTAK felé.

Amennyiben úgy döntötök, hogy az itt tartózkodást előbb szakítjátok meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A kulcsátvétel és leadás a szemben lévő Szobi Italgyártó Kft. portáján zajlik.

Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat hiánytalanul adjátok vissza! A kulcsok elvesztése esetén 5.000 forintot számítunk fel zárcsere miatt.

• Fizetés

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése érkezés előtt történik. A szálláshelyen a következő fizetési mód áll rendelkezésre: banki átutalás.

• Szobák / Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését - beleértve például törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. - a házból kivinni tilos! A szaunát, illetve dézsafürdőt térítésmentesen használhatjátok. Használat után ezek elektromos berendezéseit: (kályha, vízforgató, hidromasszázs funkciók) kapcsoljátok le.

A szauna használatakor szaunalepedő vagy törölköző használata kötelező.

A dézsafürdőbe ételt és italt bevinni tilos.

Érkezéskor és távozáskor az apartmanokat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.



Amennyiben bármilyen meghibásodást észleltek, kérjük azonnal jelezzétek felénk a lent megadott elérhetőségen. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

• **Étkezés**

A szálláshely jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Mosógép és szárítógép használata megengedett.

Kérjük, hogy a mikrohullámú sütőbe ne tegyetek be fémtárgyat.

Készételeket a szálláshely szomszédságában tudtok fogyasztani az étkezde nyitvatartási ideje alatt.

• **Takarítás / Szemétkezelés**

- a. Amennyiben az ár nem tartalmazza a takarítás költségét: Az apartmant a vendégek tisztán kapják meg, otlétük alatt nem végzünk takarítást, csak külön kérésre.
- b. Amennyiben az ár tartalmazza a takarítást: 5 napnál hosszabb tartózkodás esetén lehetőség van ágynemű/ törölköző cseréjét illetve takarítást kérni.

A háztartási szemét gyűjtése a kijelölt szemetesekben történik. A szemetet hetente eltávolítják. Kérjük, a szemetet ne hagyjátok a folyósokon, ajtók mögött, vagy a közösségi tereken.

• **Tűzvédelem / Dohányzás**

A szálláshelyen / apartmanban dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet. Ez minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik.

Az apartman területén, beleértve az udvart is, tüzet gyújtani TILOS! Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó berendezést használjátok, és hívjátok a segélyszolgálatot a 112. számon.

• **Szolgáltatások**

Parkolás: A vendégek részére a parkolás az erre kijelölt helyen ingyenes. Parkolásra korlátozott számú (2-3) személygépkocsival van lehetőség az udvarban. További járművek ingyenesen parkolhatnak a szemben lévő Szobi Italgyártó Kft. 24 órában őrzött területén, az apartman bejáratától 20 méterre. A gépkocsikat mindkét parkolóhelyen tartsátok bezárva, figyeljetek értékeitekre.

Wi-Fi: A szálláshelyen a Wi-Fi használat ingyenes.

Háziállat: Kisállat behozatalára nincsen lehetőség.

Wellness: A szálláshely rendelkezik wellness részleggel (szaunák, jakuzzi) melynek igénybevétele a szállóvendégek részére térítésmentes. Használat után legyetek szívesek ezek elektromos berendezéseit kikapcsolni.



A szauna használatakor szaunalepedő vagy törölköző használata kötelező.

A dézsafürdőbe ételt és italt bevinni tilos.

Kérésre rendelkezésre áll: babaágy, etetőszék, pótágy.

- **Egyéb**

Csendrendelet: A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

14 év alatti gyermek testi épségéért, károkozásáért a szülő, a gondviselő, a szálláson egyidejűleg tartózkodó felnőttkorú vállal felelősséget.

Elvesztett értékek: A szobában felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben a vendég kéri, elpostázzuk a megadott címre.

A szállásadó nem vállal felelősséget, és kártérítést nem áll módjában fizetni a:

- természeti csapásokból eredő károkért, pl. jégeső, villámcsapás,
- a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért,
- az esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, vagyoni károkért.

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Sári Tibor

+36 30 958 6737